

4. EXECUTIVE DIALOG OPERATIONS

Rohdiamant Service – Superheld der Profitabilität

21. November 2023, 17.00 – 18.30 Uhr | DIGITALEVENT



wilo USU



Dr. Wieselhuber & Partner GmbH
Unternehmensberatung

- 17.00 Uhr **Eröffnung und Begrüßung**
*Oliver Rörig, Partner und Leiter Operations
 Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)*
- 17.10 Uhr **Service Excellence – Best Practices der Champions**
*Tan Kalaycioglu, Senior Advisor – Service & Aftersales
 Dr. Wieselhuber & Partner GmbH (W&P)*
- 17.25 Uhr **Servitization – Innovative Geschäftsmodelle im Service**
Rainer Rixen, Senior Vice President Group Service, WILO SE
- 17.40 Uhr **Transformation zum Service 4.0**
*Marcus Czabon, Vice President & Chief Operating Officer
 Accretech (Europe) GmbH*
- 17.55 Uhr **KI und Kundenservice der Zukunft**
Bernhard Mandutz, Director, USU Software AG
- 18.10 Uhr **Podiumsdiskussion**
 – *Marcus Czabon, Accretech (Europe) GmbH*
 – *Tan Kalaycioglu, W&P*
 – *Bernhard Mandutz, USU Software AG*
 – *Rainer Rixen, WILO SE*
 – *Oliver Rörig, W&P (Moderation)*
- 18.30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

AGENDA

Die Veranstaltung „Rohdiamant Service – Superheld der Profitabilität“ bietet einen fokussierten Einblick in die spannenden Entwicklungen im Servicebereich. Führende Experten werden die Rolle der Künstlichen Intelligenz im Service erörtern und innovative Ansätze zur Gestaltung neuer Geschäftsmodelle präsentieren. Wir werden die Herausforderungen der Transformation im Service beleuchten und bewährte Strategien zur Sicherung der Serviceprofitabilität in Zeiten der Krise teilen. Dieses Event bietet wertvolle Erkenntnisse, Inspirationen und Networking-Möglichkeiten für Führungskräfte und Fachleute, die den Service ihrer Unternehmen zukunftsfähig gestalten möchten.

IHRE REFERENTEN



Marcus Czabon ist COO und Vice-president der Accretech (Europe) GmbH. Er verfügt über umfangreiche Kenntnisse in den Bereichen Strategie und Transformation und hatte erfolgreich leitende Positionen bei Unternehmen wie Carl Zeiss und DMG MORI.



Rainer Rixen, Senior VP Group Service bei WILO SE, ist Experte in Serviceoptimierung und strategischer Geschäftsentwicklung mit über 20 Jahren Erfahrung. Frühere Rollen waren bei der Vaillant Group als Marketing Manager und Zielgruppenmanager.



Bernhard Mandutz ist Director Sales Enablement bei der USU Software AG und als Diplom-Betriebswirt fokussiert auf Themen rund um die Servicebereitstellung, Unternehmenssoftware, Geschäftsentwicklung, ITIL und Customer Relationship Management.



Tan Kalaycioglu, Senior Advisor Service bei W&P, verfügt über eine langjährige Expertise in Service und Geschäftsentwicklung, mit erfolgreichen Stationen als Manager bei Unternehmen wie Philip Morris, Cisco Systems und Siemens.

Ihre Ansprechpartner:



Oliver Rörig
 Partner
 Leiter Operations

+ 49 (0)89 286 23 204
 roerig@wieselhuber.de

Ihre Teilnahme?

Bitte melden Sie sich zu diesem kostenfreien Event an über nebenstehenden QR-Code oder

www.wieselhuber.de/veranstaltungen

