

Nach wertvollen Daten graben

KI wird die Welt definitiv verändern. Schon heute sprechen viele Experten von der vierten industriellen Revolution. Bereits jetzt hilft KI-gestütztes Process Mining Unternehmensprozesse transparenter zu machen und so Optimierungsmöglichkeiten aufzudecken. Welche Chancen darin stecken erläutern Dr. Timo Renz, Managing Partner und Sebastian Batton, Leiter Digitale Transformation bei Dr. Wieselhuber & Partner.

Mit Process Mining und KI-Technologie lassen sich Prozesse End-to-End optimieren.



Illustration: Shutterstock/Golden Storkel/grafivier_icons_logo

Steigende Komplexität und Kosten in den Lieferketten sowie wachsende Anforderungen der Kunden an Individualisierung, Digitalisierung und Nachhaltigkeit sind einige der Herausforderungen, denen sich die Möbelbranche aktuell stellen muss. Daraus resultieren neue Anforderungen für die Unternehmensprozesse. Um diese erfolgreich zu meistern, ist es für Unternehmen in der Möbelindustrie entscheidend, ihre Geschäftsprozesse End-to-End steuern zu können. Dies ist jedoch aus den verschiedensten Gründen nicht einfach: Denken in funktionalen Silos, Sortimentskomplexität oder nicht nachvollziehbare Abhängigkeiten in den Prozessen machen den Betrieben zu schaffen. So entstehen Fehler und Ineffizienzen, deren Auflösen nur auf Basis kompletter Datentransparenz entlang der Prozesskette möglich ist.

In diesem Zusammenhang hat sich Process Mining als neue und wertvolle Technologie auf KI-Basis etabliert. „Es ist möglich, die Unternehmensprozesse transparenter zu analysieren, unentdeckte Optimierungspotenziale aufzudecken und Prozesse direkt zu automatisieren, ohne aufwändig mit Workshops und Interviews die Organisation zu beschäftigen“, erklärt Sebastian Batton, Leiter Digitale Transformation bei Dr. Wieselhuber & Partner. Der Experte stellt fest: „Erfahrungsgemäß decken wir mittels Process Mining in kürzester Zeit neue Perspektiven auf die Prozesse, z.B. im Einkauf oder der Auftragsabwicklung, sowie Potenziale und Möglichkeiten zu deren effizienten Neugestaltung auf. Der Begriff Mining impliziert schon die Vorgehensweise. Es wird in den IT-Systemen nach wertvollen Daten gegraben.“

Oder anders ausgedrückt: Wenn die Loren neu befüllt sind und auf den Weg gebracht werden, lassen sich bei den Prozessen noch besser die Kohlen aus dem Feuer holen!

www.wieselhuber.de